



## EQUANS SCHWEIZ

### QUALITÄTSPOLITIK

Mit der Qualität unserer Leistungen erfüllen wir die Anforderungen unserer Kunden und tragen zur langfristigen Sicherung unseres Unternehmens bei. Qualität ist ein gemeinsames Anliegen und die Verpflichtung jedes Einzelnen.

Unser Kunde steht im Mittelpunkt, und wir wollen dauerhaft besser sein als unsere Mitbewerber. Konkret setzen wir uns die folgenden Qualitätsziele:

- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir projektieren und bauen Anlagen, die in jeder Hinsicht den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.
- Wir betreiben und unterhalten Infrastrukturen nachhaltig und zum maximalen Nutzen unserer Kunden.
- Wir erfüllen die eingegangenen Verpflichtungen, insbesondere halten wir vereinbarte Kosten und Termine ein.
- Mit Ressourcen gehen wir schonend um.
- Unsere Dienstleistungen sind kostengerecht; für das Unternehmen sollen sie langfristig gewinnbringend sein.
- Wir kontrollieren dauernd das Erreichen unserer Ziele und leiten – wenn nötig – korrigierende Schritte ein.
- Wir streben danach, alle unsere Leistungen «auf Anhieb richtig» zu erbringen. Problemfälle gehen wir aktiv an und lösen sie.

