

FACILITY MANAGEMENT



**Des solutions professionnelles
taillées sur mesure et intégrées**

UNE GESTION COMPLÈTE ET TRANSPARENTE DE VOS BÂTIMENTS

EQUANS propose une offre de prestations complètes pour l'exploitation et la maintenance des bâtiments.

Le haut niveau de compétence de nos spécialistes garantit un taux de disponibilité élevé, tout en prolongeant la valeur des équipements techniques du bâtiment et de l'ensemble des infrastructures. Toujours plus complexe, le cadre réglementaire requiert une attention particulière, de ce point de vue. En effet, il ne suffit pas d'optimiser les coûts d'exploitation et d'assurer la transparence des prestations et des coûts pour relever les défis qui se posent actuellement dans le domaine du Facility Management. Encore faut-il satisfaire aux exigences légales.

Recentrage sur le coeur de métier

EQUANS veille à ce que la technique du bâtiment et les infrastructures de vos biens immobiliers soient opérationnelles à tout instant, en souplesse, avec convivialité et dans la durée. Pour que vous puissiez vous consacrer exclusivement à votre métier.

Une complexité croissante

Le cahier des charges en matière de consommation des ressources et de rejets polluants est de plus en plus décisif dans la mesure où la commande des installations en mode aération, climatisation et chauffage doit être contrôlée et optimisée en permanence, en fonction des contraintes d'utilisation et de saisonnalité.

Optimisation des coûts d'exploitation

Les coûts d'exploitation et d'utilisation cumulés dépassent largement les coûts d'investissement de l'immeuble et augmentent avec l'ancienneté du bien immobilier. Les mesures adéquates permettent d'optimiser sa rentabilité et sa pérennité, avec des avantages à long terme.

Transparence des prestations et des coûts

L'exploitation des bâtiments et des infrastructures a un facteur coût non négligeable. L'optimisation des coûts et des prestations exige de disposer des bons instruments.

Une offre des prestations alignée sur les besoins

A chaque bâtiment correspondent d'autres exigences et priorités en matière de gestion optimale. La décision de savoir quelles prestations externaliser dépend de différents facteurs qu'il convient d'examiner soigneusement et au cas par cas chez chaque client.

EQUANS FACILITY MANAGEMENT EN CHIFFRES

2 mio. de m²

de surfaces de bureaux et de surfaces industrielles sont gérés chaque jour par nos collaborateurs du Facility Management.

Plus de 20

sites garantissent un maillage dense et une couverture à travers toute la Suisse.

99,9 %

de disponibilité garantie à nos clients pour les prestations convenues.

10

ans de relations clients réussies influent sur notre action quotidienne en faveur d'un partenariat durable.

DE L'ANALYSE AU CONCEPT D'EXPLOITATION PERSONNALISÉE

Une analyse de potentiel d'EQUANS fournit une aide précieuse à la décision.

EQUANS est ainsi en mesure de tenir compte des moindres besoins individuels de ses clients et d'offrir un ensemble de services efficaces et à un coût optimisé, couvrant toute la gamme des prestations possibles en matière de Facility Management.

Orienter ses besoins

Les solutions standard ne tiennent pas suffisamment compte des besoins personnels de chaque client. C'est pourquoi nous vous recommandons de commencer par demander une analyse de potentiel à nos experts en audit.

Identifier les potentiels d'optimisation

L'analyse de potentiel d'EQUANS vous montre de façon claire et structurée les pistes possibles pour améliorer votre Facility Management. Nos propositions vous aident dans le même temps à alléger et à simplifier vos structures et vos processus. Il en résulte une plus grande transparence et une diminution des coûts, ainsi qu'une amélioration de votre taux de rendement.

Mettre en oeuvre les enseignements

A partir de l'analyse de potentiel, les experts d'EQUANS décident de la suite à donner, en partenariat avec vous. Quelles mesures devront être prises ? Quelle portée et quelles limites dans le temps la collaboration devra-t-elle avoir ?

Une large gamme de services

EQUANS est votre partenaire privilégié pour les optimisations de processus internes, l'externalisation des tâches partielles ou la prise en charge de l'ensemble des fonctions Facility Management. Nous vous accompagnons tout au long du processus: depuis le conseil jusqu'à la maintenance de vos biens immobiliers, en passant par l'exploitation.

FM TECHNIQUE

- Inspection
- Exploitation / service
- Maintenance
- Analyse des incidents
- Remise en état
- Optimisation de l'exploitation
- Gestion énergétique
- Service d'intervention 24/24 - 7/7

FM INFRASTRUCTUREL

- Service domestique
- Nettoyage
- Sécurité / contrôle
- Service postal
- Accueil - Réception - Helpdesk
- Services d'hiver
- Entretien des espaces verts

FM COMMERCIAL

- Exécution des commandes
- Reporting
- Budgétisation / contrôles
- Gestion de la qualité et de l'environnement
- Gestion des garanties
- Gestion des améliorations et de l'optimisation
- Plans d'investissement
- Gestion de projet

UN PARTENAIRE SOLIDE

PROFITEZ DU SAVOIR-FAIRE DES EXPERTS FM D'EQUANS

EQUANS est votre partenaire de confiance pour toutes les questions de Facility Management.

Notre expérience avérée dans toutes les branches courantes et la mise à profit des dernières technologies sont les garants d'une collaboration durable et pérenne. La décision de confier telle ou telle prestation à un partenaire externe dépend de plusieurs critères. Le facteur essentiel d'une collaboration réussie reste toutefois la qualité des rapports que nous avons avec nos clients, basés sur la confiance mutuelle.

AUDIT DÉTAILLÉ – LA BASE DE VOTRE CONCEPT D'EXPLOITATION

RÉUNION DE LANCEMENT

ETAT DES LIEUX

Sommaire

- Objectifs
- Calendrier
- Equipe de projet
- Rôles / tâches
- Conditions générales

Etat réel

- Coûts des prestations
- RH / organisation
- Spécifications
- Processus / outils
- Analyse SWOT
- Facteurs de réussite
- Energie / environnement

Visite

- Espace / bâtiment
- Installations / infrastructures

VOS AVANTAGES EN BREF

- Nous disposons de nombreuses années d'expérience en matière de gestion d'immobiliers et de projets complexes.
- Nous définissons des modèles d'exploitation taillés sur mesure.
- Nous sommes leaders dans le domaine de la réalisation et de l'entretien d'installations techniques et d'infrastructures.
- Nos techniciens et experts en facility management sont présents sur plus de 30 sites à travers la Suisse pour vous garantir un délai d'intervention rapide.
- Nous misons sur des partenariats dans la durée.
- Nous proposons un système de gestion de l'énergie à l'efficacité avérée.
- Nous sommes certifiés selon la norme environnementale ISO 14001.



PRÉSENTATION AU CLIENT

DÉCISION / VALIDATION

MISE EN OEUVRE

Etat souhaité

- Analyse de l'état réel
- Mesures immédiates
- Potentiels d'optimisation
- Rapport d'audit avec recommandations

Concept d'exploitation

Processus d'implémentation

Thèmes

- Organisation
- Budget
- Mesures
- Gestion du changement
- Contrôle de réussite



EQUANS – VOTRE PARTENAIRE POUR TOUT LE CYCLE DE VIE DE VOS BÂTIMENTS

Avec les solutions proposées par EQUANS, vous utilisez l'énergie plus efficacement.

En tant que fournisseur intégral de systèmes techniques du bâtiment, nous disposons de longues années d'expérience dans la construction d'installations, qui nous permettent de proposer des solutions innovatrices à faible consommation d'énergie et de garantir une exécution au meilleur coût des projets qui nous sont confiés. La combinaison unique de services à l'énergie, de facility management et de notre savoir-faire en technique du bâtiment assure d'efficaces processus d'assistance alliant confort et efficacité énergétique, aussi bien dans les domaines de l'industrie que des services, dans le secteur public comme pour les maisons individuelles ou collectives de particuliers.

EQUANS Services SA compte également les entreprises suivantes : Caliqua AG, experte en installations thermiques dans toute la Suisse et Commande SA, spécialiste des solutions d'intégration de systèmes d'automation du bâtiment en Suisse romande. En Suisse, EQUANS gère plus de 30 sites qui emploient 1600 collaborateurs au total, dont 90 apprentis. EQUANS Suisse appartient au groupe français EQUANS, acteur mondial dans les secteurs de la production d'électricité, du gaz naturel et des services à l'énergie. Le groupe s'engage pour des solutions durables, tant sur le plan économique qu'écologique, en vue d'une transition énergétique prenant en compte l'environnement et les besoins de notre société moderne.

CYCLE DE VIE



TECHNIQUE DU BÂTIMENT

- Développement de projets
- Entreprise Générale/ technique
- Chauffage, ventilation, climatisation, sanitaire
- Génie technique du froid
- Génie des salles blanches
- Automation du bâtiment

FACILITY MANAGEMENT

- FM technique
- FM infrastructurel
- FM commercial

SERVICES À L'ÉNERGIE

- Exploitation et maintenance
- Gestion de l'énergie
- Optimisation énergétique
- Contracting/PPP

SUR PLUS DE 20 SITES EN SUISSE

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS DANS TOUTE LA SUISSE.

Près de 300 employés sont à votre disposition 24h / 24.



EQUANS Services
EQUANS Solutions
EQUANS Techniques

Route de la Galaise 15b
Case postale 211
1228 Plan-les-Ouates
Tél. +41 22 884 53 00
geneve.ch@equans.com
www.equans.ch

Numéro de service 24/7
0800 888 788